



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5В011800 – «Русский язык и литература»,
5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология»
РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный
университет имени К.Жубанова» МОН РК
с «12» по «14» декабря 2018 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5В011800 – «Русский язык и литература»,
5В020500 – «Филология», 6М020500 – «Филология»
РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный
университет имени К.Жубанова» МОН РК
с «12» по «14» декабря 2018 г.**

г. Актюбе

«14» декабря 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II ВВЕДЕНИЕ	4
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	9
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	11
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	13
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	15
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	17
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	19
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	22
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	25
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	26
VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	29
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	32

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРГУ -	РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова» МОН РК
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №106-18-ОД от 16.11.2018г Независимого агентства аккредитации и рейтинга 12 – 14 декабря 2018 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 Филология: русская» Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова.

Состав ВЭК:

Председатель – Бижкенова Айгуль Ермаковна, д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Зарубежный эксперт – Джураев Абдурахим Ходжиевич, к.филос.н., советник ректора по международному сотрудничеству Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г.Худжанд).

Зарубежный эксперт – Гончаров Сергей Александрович, д.филол.н., профессор, первый заместитель проректора по научной работе Санкт-Петербургского государственного университета (г. Санкт-Петербург).

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, к.филол.н., д.п.н., профессор кафедры теоретического и прикладного языковедения Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы).

Национальный эксперт – Ермакова Тыныштык Нурдаулетовна, д.филол.н., профессор, руководитель Проектного офиса, заведующая кафедрой теории казахского языкознания и методики преподавания Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе).

Студент – Давлетова Молдир Каскирбековна, обучающаяся 1 курса ОП «6М011700 Казахский язык и литература» Актюбинского университета им. С.Баишева (г. Актобе).

Студент – Куттымуратова Гулсара Кенжегалиевна, обучающаяся 4 курса ОП «5В020500 Филология» Казахско-русского международного университета (г. Актобе).

Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов.

III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова» МОН РК был открыт как педагогический институт в 1935 году. Юридический адрес: Республика Казахстан, 030000, Актюбинская область, г. Актобе, пр. А.Молдагуловой, 34 тел./факс: 8(7132) 56-82-80 e-mail: zhubanov@mail.ru

Образовательную деятельность АРГУ осуществляет в соответствии с государственной генеральной лицензией № 13014680 серия АБ от 17.09.2013, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан МОН РК.

Организационную структуру университета составляют 9 факультетов, 28 выпускающих кафедр и 1 общеуниверситетская кафедра (до оптимизации структуры – 2

института, 7 факультетов, 37 выпускающих и 3 общеуниверситетских кафедр). В университете внедрена дистанционная технология высшего образования.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. Деятельность университета находится в поле внимания Наблюдательного совета АРГУ под председательством акима области.

По результатам предыдущей специализированной аккредитации образовательные программы «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 – Филология: русская» были аккредитованы сроком на пять лет.

Сегодня Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова лидирует на региональном рынке образовательных услуг. АРГУ имеет институциональную аккредитацию сроком на 5 лет независимого агентства НААР (сертификат № АА0026, 03.05.2014 г. – 03.05.2019 г). В Генеральном рейтинге вузов РК 2018 года (НААР РК) Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова занял 7-место, а по направлениям подготовки специалистов: «Образование» – 3-место; «Естественные науки» – 6-место.

В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской национальной электронной библиотеки и мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др.

IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 Филология: русская» реализуются на основании Государственной лицензии №13014680 от 17.09.2013 г. и приложений к лицензии, выданных ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан».

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляются каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов, магистрантов, обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий, исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированные преподаватели. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета. Подготовка специалистов по ОП «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» осуществляется по очной и заочной формам обучения.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с нормативными требованиями к МОП, где предусматривается изучение цикла образовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение практик по соответствующим специальностям.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

- планы развития образовательных программ, согласованные с представителями всех заинтересованных сторон, утвержденные на Учебно-методическом совете;
- обеспечение соответствия ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ;
- создание среды обучения, отражающей специфику образовательных программ, в которую входят интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможностей пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др.;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся.

Образовательные программы «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 Филология: русская» АРГУ в 2014 году были аккредитованы сроком на 5 лет решением АС НААР.

V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 12.12.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с утвержденной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова было обеспечено присутствие лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	1
Заведующие кафедрами	3
Руководители структурных подразделений	19
Преподаватели	20
Студенты, магистранты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
Всего	108

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Преподаватель	Название дисциплины	Шифр, группа	Тема
К.ф.н., доцент Идрисова Эльмира Танибергенова	Древнерусская литература	5В012200 – Русский язык и литература	Литература XVII в. – переходный этап к литературе Нового времени.
Ст.преп. Коробкова Татьяна Васильевна	Русская литература XIX в.	5В012200 – Русский язык и литература	А.П.Чехов. Периодизация творчества (прозаические произведения).

Занятия прошли на соответствующем методическом уровне с использованием интерактивных технологий обучения, студенты продемонстрировали знание изученных тем, могли устанавливать преемственные связи и продемонстрировали навыки анализа текста, компетенции презентационных видов деятельности. Все студенты мотивированы на работу с детьми в школе. Сравнение младшего и старшего курса позволило увидеть продуктивную динамику обучения и ее связь с ожидаемыми результатами.

В процессе работы ВЭК эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили центр инновационных технологий, “Smart” ВУЗ, ЦОС, музей АРГУ, Институт «Конфуций», именные аудитории, электронный читальный зал, библиотеку и читальный зал филологического факультета, студенческие общежития.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 декабря 2018 г.

VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Политика в области качества АРГУ имени К.Жубанова определяется миссией университета: «Подготовка востребованных на рынке труда Западного региона, и страны в целом, конкурентоспособных специалистов, воспитанных в духе казахстанского патриотизма», которая реализуется через видение: «Развитие конкурентоспособного в рамках страны университета, ориентированного на статус духовного центра Западного региона и национального вуза». На основании этого Цели, стоящие перед кафедрами, реализующими образовательные программы «5В011800 – Русский язык и литература», «5В020524 – Филология», «6М020524 – Филология», в целом соответствуют видению университета и определяются обеспечением качества подготовки учителей русского языка и литературы, филологов; развитием научных и творческих способностей обучающихся через личностно-ориентированный подход; формированием личности с активной

гражданской позицией; внедрением новых информационных и образовательных технологий.

В соответствии со Стратегией и Политикой в области качества университета созданы соответствующие структурные подразделения.

В результате интервью с сотрудниками вуза можно выявить, что при внесении изменений в Стратегию развития университета, а также в Политику гарантии качества проводится обсуждение среди ППС и пропаганда внедряемых изменений посредством семинаров, тренингов, что способствует пониманию инноваций в управлении ОП и формированию позитивного отношения к ним.

Работодатели, обучающиеся и другие заинтересованные лица вовлечены в разработку ОП и осуществляют контроль результатов обучения, принимают активное участие в обсуждении и принятии решений по вопросам внедрения изменений, оцениванию деятельности университета. Доказательством служат представленные документы в виде протоколов заседаний кафедр, отзывы на МОП специальностей, анкеты, опросы и собеседования.

Учебно-методическая документация ОП разработана в соответствии с ГОСО, типовыми программами, рабочими учебными планами.

Управление ОП прозрачно: обучающимся доступна информация о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за обучение, договоре оказания образовательных услуг, КЭД, УМКД, методических материалах по организации СРС и СРМ. На сайте факультета размещена информация о преподавателях.

Индивидуальность и уникальность образовательных программ «5В011800 – Русский язык и литература», «5В020524 – Филология», «6М020524 – Филология» заключается в наличии содержательных образовательных траекторий, разработанных в соответствии с запросами региональных компаний Актюбинской области.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; развитие внешней академической мобильности; расширение академической среды вокруг университета. В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания.

ОП снабжены РУПами, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами. Однако в содержании указанных документов не наблюдается логическая последовательность и взаимосвязь дисциплин.

В ОП предусматривается педагогическая, учебная, производственная, преддипломная и другие виды практики. Содержание практик описывается с учетом требований Закона «Об образовании» Республики Казахстан и определяется требованиями ГОСО РК.

Результаты анкетирования ППС, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали следующие позиции по отражению миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам: очень хорошо – 68,3 %, хорошо – 31,7 %; среди проблем были отмечены: несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – часто - 4,9 %, иногда – 26,8 %, никогда – 68,3 %, а также отсутствие доступа к Интернету – часто – 9,8 %, иногда - 48,8 %, никогда – 41,5 %. Удовлетворены отношением руководства вуза к ним и деятельностью администрации вуза в целом - 78 %, не удовлетворены предоставлением льгот (отдых, санаторное лечение и др.) – 12,2 %.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с разными категориями респондентов, согласно плану, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробно ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

Сильные стороны/лучшая практика:

- систематизация нормативных документов в соответствии со стратегией развития вуза и политикой гарантии качества;
- постоянный анализ результатов обучения, способствующий улучшению качества образовательных услуг согласно потребностям региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц;
- активное вовлечение работодателей и заинтересованных лиц в процесс управления образовательными программами и их разработку.

Рекомендации ВЭК:

Управлению образовательными программами при стратегическом планировании основываться на результатах мониторинга рынка труда и социального запроса на специалистов в регионе.

Усилить анализ управления рисками в системе управления образовательными программами.

Широко внедрять полиязычное образование с формированием полиязычных групп с изучением дисциплин на трех языках.

Управлению образовательными программами усилить обратную связь со стейкхолдерами, в том числе с работодателями проводить не только регулярный анализ качества содержания и формы реализации образовательных программ, но и привлекать их к разработке ОП.

В содержании и описании аккредитуемых ОП более четко представить их отличительные особенности и уникальность, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент.

Определить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, расширить спектр выпускаемой научно-методической продукции в соответствии с практикоориентированными аспектами ОП.

Предусмотреть в соответствии со стратегическим планом университета разработку стратегических планов развития образовательных программ с определением конкретных индикаторов и параметров ожидаемого результата по годам, с учетом рисков и путей снижения их негативного проявления.

Разработать оценочный инструментарий, позволяющий осуществлять мониторинг уровня сформированности компетенций и эффективности результатов обучения.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 1 сильную позицию, 13 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшения;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 1 сильную, 14 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В АРГУ прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа: функционируют структурные подразделения, которые несут ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета; формирование положительного общественного мнения о деятельности Университета; освещение деятельности университета в СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета (сайт вуза).

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление

исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Информационная часть сайта содержит сведения об университете, об академической и научной деятельности кафедр, деканатов и учебных подразделений, событиях, происходящих в его стенах, внедряется внутривузовская автоматизированная система «Univer».

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- уровень успеваемости обучающихся;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворенность обучающихся качеством реализации основных ОП;
- эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения;
- мониторинговые показатели деятельности кафедры.

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и последующего анализа.

В Офисе регистрации представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется система учёта качества знаний по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. В целях быстрого и качественного обслуживания обучающихся функционирует электронная служба по принципу одного окна «Темирказык».

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности АРГУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Отделом СМК проводится систематическое анкетирование, по результатам анкетирования анализируется ряд показателей удовлетворенности студентов: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов.

На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на Учебно-методическом совете, на Ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. В целях выявления анализа на текущую и перспективную потребность в специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи факультетов с работодателями, получение обратной связи от работодателей, выявлении информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников в деятельность университета вовлечена Ассоциация выпускников АРГУ, созываемая в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

Эксперты отмечают, что хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся ОП, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации составляет 85,1%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 88,1 %;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 92,5 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в университете налажен механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов;
- на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- Система регулярного мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников в целях улучшения качества ОП.

Рекомендации ВЭК:

Шире внедрять принципы корпоративного управления качеством с широкой доступностью и прозрачностью деятельности всех структур вуза, а также их внутренней взаимосвязанности и отчетности.

Разработать меры по обеспечению защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.

Принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью, совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышение качества набора по специальностям «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 Филология».

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 4 сильные позиции, 12 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 3 сильные позиции, 13 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В университете разработан порядок утверждения, рецензирования, мониторинга ОП и регламентирующих этот процесс документов. Существуют этапы утверждения ОП: разработка и обсуждение, рецензирование, пересмотр ОП для внесения корректировок, сформулированных работодателями и другими заинтересованными лицами, обсуждение ОП, рекомендация к утверждению и процедура утверждения.

Разработка ОП основывается на ГОСО, ТУПах специальности и ТУПах обязательных дисциплин, а также на национальных рамках квалификаций и профессиональных стандартах (при наличии).

Образовательная программа разрабатывается кафедрой. Согласованное с работодателем содержание ОП рассматривается и утверждается на заседаниях кафедры и УМС факультета. После одобрения УМС университета ОП утверждается ректором на основании решения Ученого совета. При факультете организован комитет по РУП и КЭД,

в состав которого входят: декан, заведующие кафедрами, ППС, работодатели, обучающиеся.

Компетентностная модель выпускника для каждой ОП разработана выпускающими кафедрами на основании ГОСО РК 2012 от 23.08.12 № 1080, «Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты населения РК от 25.11.2010 г. №385-е; «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. № 338; должностных инструкций работников, экспертная оценка которой осуществляется работодателями и заинтересованными лицами. ОП «5В011800 – Русский язык и литература», «5В020524 – Филология», «6М020524 – Филология» направлены на формирование компетенций, представленных в ГОСО и квалификационных характеристиках специальностей. Однако следует отметить, что нет четко определенной уникальности аккредитуемых ОП.

Согласно СМК проводятся мониторинг, периодическое рецензирование и анализ ОП (внутренний и внешний аудит, анкетирование различных групп потребителей (работодателей, студентов, выпускников, педагогов, родителей), выполнение целей по качеству, учебно-методическая работа, НИР, отчет комиссии итоговой государственной аттестации, в работе которой принимают участие работодатели, анализ трудоустройства выпускников, воспитательная работа, заключения внешних экспертов, результаты которых представлены в ежегодном отчете.

РУПы бакалавриата и магистратуры составлены по модульной технологии на 3-х языках (казахский, русский, английский). По каждой дисциплине ОП определены общие и специальные компетенции. В РУПах предусмотрены разные формы проведения экзаменов по дисциплинам: устный, комбинированный, письменный экзамен, творческий экзамен, компьютерное тестирование.

В процессе интервью работодатели, в числе которых директора школ, гимназий, завучи, отмечали свое активное участие в разработке ОП: например, учитель казахского языка и литературы Шатенова А. средней школы №8 г.Актобе (протокол заседания кафедры №3 от 8.11.2017 г.), учитель русского языка и литературы СШ №23 г.Актобе Малецкая Т.Р. (протокол заседания кафедры №5 от 18.01.2017 г.).

Порядок утверждения ОП реализуется при участии ППС и работодателей, что отмечено в плане развития ОП. Проводится анкетирование работодателей и ППС, проводится обсуждение на семинарах и круглых столах, составленная программа согласуется с работодателями, ППС и другими заинтересованными в развитии ОП. Так, по предложению работодателей для совершенствования «5В011800 – Русский язык и литература» в качестве дополнительной ОП была определена «Лингвистическая экспертиза»; в ОП 5В020524 – Филология в качестве индивидуальной образовательной траектории была разработана «Журналистика», «Документоведение на русском и китайском языках». Но подобные дополнительные ОП в рамках аккредитуемых программ не соответствуют основному профессиональному направлению подготовки на уровне бакалавриата и нуждаются в пересмотре. Каталог элективных дисциплин (КЭД) состоит из трех основных циклов: ООД, БД, ПД. КЭД разрабатывается ППС выпускающей кафедры, рассматривается на заседании кафедры, учебно-методического совета факультета, утверждается решением учебно-методического совета университета и согласовывается с работодателем. КЭД хранится в учебном отделе и на сайте университета. В КЭД не всегда прослеживается четкая систематизация и логическая последовательность пререквизитов и постреквизитов.

Обучающиеся при поддержке Офиса регистрации самостоятельно формируют индивидуальную образовательную траекторию посредством записи на элективные дисциплины специальности и принимают участие в разработке индивидуального учебного плана. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных

дисциплин. Индивидуальная образовательная траектория отражается в индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются практика и элективные курсы, направленные на обеспечение профессиональных компетенций. Консультации при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающегося, составлении ИУП, а также других академических вопросов осуществляются при помощи эдвайзеров, функции которых регламентируются «Положением об организации работы эдвайзеров».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступность академического консультирования полностью удовлетворяет 79,1 %;
- общее качество учебных программ - 85,1 %;
- разъяснение обучающимся перед поступлением правил и стратегии ОП – 83,6 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

- участие в разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся, рассмотрение ОП на уровне коллегиальных органов и независимого рецензирования для обеспечения качества;
- эффективность организации и проведения профессиональной практики.

Рекомендации ВЭК:

С целью стандартизации и обеспечения облегчающих условий академической мобильности обучающихся и осуществления взаимозачета дисциплин шире практиковать гармонизацию содержания аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами зарубежных вузов и ведущих отечественных вузов на основе заключения договоров об академическом сотрудничестве.

Увеличить удельный вес практикоориентированности образования, в частности, включать в ОП предметы, обучающие основным навыкам работы со школьной документацией, проверкой диктантов, написанием эссе и пр.

Усилить блок психолого-педагогической подготовки бакалавров с изучением дисциплин по инклюзивному образованию, акцентирующих особенности работы с учениками и их родителями при осуществлении надомного образования.

Продолжить работу над совершенствованием содержания ОП, опираясь на логику формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин, обоснованность перечня пост- и пререквизитов.

Принять и реализовать комплекс мер по развитию магистерской программы, ее специфике в контексте уровневой преемственности, научно-теоретической и прикладной ориентированности, специфики профессиональной деятельности.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 – Русский язык и литература» имеет 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагает улучшение;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 1 сильную позицию, 4 удовлетворительные позиции и 7 позиций предполагают улучшение.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

На базе университета, факультетов и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов приводят к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ. Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, который осуществляется

посредством анкетирования.

Внедрение в ОП новейших исследований реализуется через включение в ОП конкретных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Так, в модуль «Технологии обучения» ОП «5В011800 Русский язык и литература» была введена дисциплина «Интерактивные методы обучения русского языка» как результат собственных методических инноваций, разработанных доцентом, к.п.н. Халимуллиной Н.Р.

Формирование Каталога элективных дисциплин в АРГУ осуществляется в соответствии с разработанным в вузе Положением о каталоге элективных дисциплин.

В образовательной среде вуза присутствуют вспомогательные образовательные услуги, к которым относятся: образовательные консультации (консультации по выбору специальности); образовательное тестирование (услуги по оцениванию тестов); организация программ обмена студентами.

На заседаниях кафедр для обсуждения плана развития и прозрачности формирования образовательных программ приглашается студенческий актив. Студенты 2-4 курсов АРГУ участвуют в обсуждении обновления ОП и КЭДов специальностей кластера.

Ежегодно корректируется содержание существующих дисциплин, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику — объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

В связи с переходом школ РК на обновленное содержание руководство ОП «5В011800 Русский язык и литература» начало перестраивать свои модульные образовательные программы, в которые были включены дисциплины, направленные на подготовку специалистов нового формата, например, «Технологии критериального оценивания».

Модульная структурированная ОП регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов. Ежегодно решением Ученого совета университета устанавливается величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов обучения для бакалавриата.

Одной из внешних оценок качества образования является активное участие обучающихся в предметных Республиканских, Международных Олимпиадах. По ОП «5В011800 Русский язык и литература» обучающиеся заняли 3-место на Республиканской олимпиаде среди студентов вузов РК, проходившей на базе Казахского национального педагогического университета имени Абая (Баранова П., Перепелица Е., Нурлыбек А., 2016 г.).

По ОП «5В020500 Филология» (русская) обучающиеся были удостоены 2-места в Республиканской предметной олимпиаде студентов по русскому языку и литературе. (Филиал МГУ имени М.В. Ломоносова при ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, г. Астана, 2015 г.; (студенты 3 курса Мендинова А., Вертинская А., Кривцанова К.).

Студенты ОП 5В020500-Филология (казахская) в 2016 году показали высокий

результат вне конкурса, так как олимпиада проводилась на базе АРГУ имени К.Жубанова, в предметной олимпиаде 2017 года заняли 3-место на базе КазНУ имени аль-Фараби, а в 2018 году – 3-место на базе КГУ имени Ш.Уалиханова.

Сильная сторона/лучшая практика:

- наличие системы мониторинга ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся реализацией ОП.

Рекомендация ВЭК:

Продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 1 сильную позицию, 7 удовлетворительные позиции и 2 позиции предполагают улучшение;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филологи» имеют 1 сильную позицию, 7 удовлетворительные позиции и 2 позиции предполагают улучшение.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студент является основным участником реализации образовательных программ, при обеспечении качества учебного процесса руководством ОП учитываются интересы обучающегося и деятельность ППС и руководства направлена на удовлетворение учебных запросов студентов, что способствует повышению мотивации и вовлеченности в учебный процесс.

В ходе посещения занятий ППС и бесед со студентами и выпускниками ОП эксперты отмечают:

а) уважение и внимание со стороны руководства ОП и ППС по отношению к различным группам студентов, и их потребностям. Осуществляется: прямой контакт с деканом посредством социальных сетей и очной аудитории; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах.

б) предоставление индивидуальных траекторий обучения;

в) использование различных инновационных педагогических методов и форм обучения;

г) регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов. Всем обучающимся по ОП обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения.

Вся учебно-методическая документация – МОП, КЭД, УМКД составляется на двух языках, ИУПО, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей составляются на языке обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется «Справочник–путеводитель», который доступен для всех обучающихся как на бумажном носителе, так и в электронном формате на официальном сайте АРГУ и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает

интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей. При реализации образовательной программы руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов. Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов (анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность ППС вузом», анкетирование выпускников и работодателей).

Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования. Проблемы и предложения, указываемые обучающимися в анкетах, служат основанием для совершенствования ее организации и содержания.

Формами обратной связи также является виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях.

Контроль и оценка результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- привлечение к образовательному процессу преподавателей практиков;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения проводится по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

На кафедре применяются инновационные методики и технологии обучения, включающий компетентностный подход, технологии оценивания по таксономии Блума, методы критического мышления и другие.

С целью определения результативности и эффективности применения инновационных методик приемов преподавания проводится опрос среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов».

В вузе действует система, которая дает возможность студентам, пропустившим занятия по уважительной причине, ликвидировать задолженность в определенный период времени.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через «личный кабинет студента» и при помощи эдвайзера.

Эдвайзерами назначают преподавателей, которые обладают достаточным опытом работы, имеющие возможность внести достаточный вклад в продвижении обучающихся по образовательной траектории.

При реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. С этой целью проводится проверка выполнения заданий на самостоятельную работу, которые получают обучающиеся у

преподавателя. Результаты мониторинга заносятся в журнал преподавателя и учитываются при выставлении оценки рубежного контроля.

Организация учебного процесса на кафедре осуществляется на основании утвержденных рабочих учебных планов, где особым видом учебной деятельности является СРС и СРСП, направленный на самостоятельное выполнение задания.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени форсированности профессиональной компетентности обучающегося существует механизм объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, через выстроенную систему оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, помимо этого, предусмотрены и другие механизмы оценки текущей успеваемости, такие как применение входных срезов знаний и т.д. При организации учебной работы были созданы все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.

Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующими кафедрами, куратором (эдвайзером) во время проведения ориентационной недели. С целью выявления состояния уровня профессиональной готовности студента- практиканта на кафедре собраны отзывы базовых организаций, предприятий с предложениями и замечаниями.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (85,1%); справедливостью экзаменов и аттестации (85,1%); проводимыми тестами и экзаменами (88,1%).

Сильные стороны/лучшая практика:

- постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности студентов, обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- сформирована база данных организаций образования - баз практик, разработаны процедуры работы ОП с базами практик;
- гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможность по обеспечению соответствия процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

Отработать механизм оперативной обратной связи с обучающимися по оценке их удовлетворенности.

Рассмотреть и реализовать направления деятельности по расширению академической мобильности как студентов, так и ППС.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 2 сильные позиции, 8 удовлетворительные позиции;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 2 сильные позиции, 7 удовлетворительные позиции и 1 позиция предполагает улучшение.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и опубликованы.

В университете организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и

расширении своих компетенций.

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат по ОП, перечень необходимых документов, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета. Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации осуществляется: через сайт Университета; проведение Дней открытых дверей; буклеты, информационные листы, анкеты, брошюры; посещение школ, колледжей, лицеев, гимназий; оповещение учащихся выпускных классов, занесенных в базу данных Университета; проведение предметных Олимпиад, деловых игр, диспутов; тематические библиотечные дни для учащихся выпускных классов; Справочник-путеводитель для 1-курса; чтение лекций, проведение мастер-классов и тренингов в базах практик. Ежегодно проводятся предметные Олимпиады для выпускников школ и колледжей, с целью проведения профориентационной работы и привлечения абитуриентов.

Несмотря на большую профориентационную работу динамика контингента ОП проявляет неустойчивую картину за отчетный период. Особую озабоченность вызывает русскоязычное отделение, так как в связи с близостью пограничных территорий наблюдается отток потенциальных абитуриентов в Россию.

Студенты аккредитуемых образовательных программ систематически принимают участие в научно-исследовательской работе. Количество участвующих каждый год увеличивается, о чем свидетельствует динамика участия обучающихся специальности в студенческих научно-практических конференциях за последние три года. ППС кафедры помогает студентам раскрыть их интеллектуальный и исследовательский потенциал, вовлекая студентов в научные мероприятия. В НИРС участвуют порядка 50% студентов, ежегодно университет проводит научно-практическую конференцию студентов, по результатам которой публикуются сборники научных статей обучающихся. К участию привлекаются все студенты выпускных курсов, которые выступают с докладами на конференции и публикуют статьи в сборнике научных публикаций обучающихся.

Руководство университета оказывает максимальную поддержку для обеспечения трудоустройства выпускников, осуществляется это через взаимодействие с работодателями и с базами практик в ходе педагогической и преддипломной практик.

Реализация образовательной программы предполагает внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся. Однако по аккредитуемым ОП данный параметр активно не проявлен. В АРГУ программа адаптации и поддержки для вновь поступивших обучающихся начинается с закрепления за ними эдвайзеров групп из числа наиболее опытных ППС кафедр, которые формируют данные о студентах, имеющих проблемы с учебой, жильем. Студентам, нуждающимся в жилье, предоставляется общежитие.

Кафедра несет ответственность за организацию и учебно-методическое обеспечение практик. Ответственные кафедры за практику и заведующий кафедрой организуют работу по методическому руководству, согласованию программ практик с базами практики, назначению руководителей практики из числа профессорско-преподавательского состава, подготовке приказа о распределении студентов на практику, обеспечению предприятий и самих студентов программами практики.

Для успешного проведения практики кафедра разрабатывает рабочие программы по видам практик, готовятся методические рекомендации и дневники практик, где прописываются содержание практик и условия подготовки отчетных документов по результатам практик.

Результаты практики, научно-исследовательской деятельности ППС и студентов, воспитательная работа кафедры, результаты открытых занятий ППС и взаимопосещений занятий ППС оформлены в тематических альбомах кафедры, где представлены задачи практик, планы повышения квалификации ППС, планы воспитательной и профориентационной работы и вся деятельность по этим направлениям подтверждена красочными фотографиями, грамотами, сертификатами.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Анализируя данные трудоустройства можно констатировать, что в основном выпускники востребованы, при этом можно видеть положительную динамику роста количества выпускников, которые находят работу. По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программ, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы;
- прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы;
- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;
- прилагаются усилия к обеспечению обучающихся местами практик, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи;
- осуществляется мониторинг трудоустройства и налажено отслеживание выпускников на предмет профессиональной деятельности по специальности ОП.

Рекомендации ВЭК

Более четко представить атрибуты выпускника и утвердить единую модель в рамках одного направления подготовки как то: педагогическое образование, гуманитарное образование.

Шире привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации.

Рассмотреть возможность сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 4 сильные позиции, 6 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 3 сильные позиции, 8 удовлетворительные позиции и 1 позиция предполагает улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика АРГУ находит отражение в Уставе, Миссии, коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, контракте сотрудника, положении

об оплате труда. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой «Управление персоналом», «Повышение квалификации».

Основная цель кадровой политики - реализация стратегии вуза путем формирования понимания ценностей, традиций и этических норм вуза, обусловлена спецификой вуза, историей, стилем руководства и другими факторами внешней и внутренней среды. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Квалификация преподавателей выпускающих кафедр, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям.

Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах СМК.

На кафедре Теоретического и прикладного языкознания работают 38 преподавателей, 31 из которых штатные, том числе: 4 доктора наук, 1 доктор PhD, 12 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 54,8%. Кафедра обслуживает также весь практический курс казахского языка на неязыковых специальностях.

В штате кафедры Казахской литературы 17 преподавателей, из них штатных – 15, из которых: 5 докторов наук, 5 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 66,6%

На кафедре Русской филологии и межкультурной коммуникации работают 43 преподавателя, 38 из которых штатные. Кафедра обслуживает также весь практический курс русского языка на неязыковых специальностях. Реализацию аккредитуемой ОП 5В011800 – Русский язык и литература осуществляют 34 человека, в том числе: 1 доктор наук, 1 доктор PhD, 15 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 50 %.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством, в рамках ОП преподавателями-практиками приглашаются лучшие учителя общеобразовательных школ, шеф-редакторы СМИ, работники издательств и библиотек. Например, по ОП 5В020500-Филология (казахская) с 2017-2018 учебного года по траектории «Журналистика» главный редактор областной общественно-политической газеты «Актобе» и директор Актюбинского филиала Союза Писателей Казахстана Утеулиев Б.Б. вел дисциплины «Аймақтық әдебиеттану мәселелері» и «Әдеби шығармашылық» (3 курс); дисциплину «Журналистикаға кіріспе» (1 курс) преподавала главный редактор газеты «Жұбанов университеті» Аренова Ж.С. В 2018-2019 учебном году журналист, директор фото-видео студии «Ерсаин» Нурмагамбетова Г.Б. ведет дисциплину «Қазақ журналистикасының тарихы» (2 курс).

Профессиональный рост преподавателей обеспечивается участием в семинарах, тренингах, курсах повышения квалификации как в Казахстане, так и за рубежом. Ежегодно все преподаватели кафедры проходят курсы повышения квалификации по различным технологиям обучения согласно плану повышения квалификации, утвержденного заведующими кафедрой.

ППС кафедры активно занимается научно-исследовательской деятельностью. По кафедре проводятся исследования по 3-м инициативным научным проектам, которые зарегистрированы в АО НЦ ГНТЭ. Выбор приоритетов НИР связан с зарегистрированными темами и последними достижениями науки в области языкознания и литературоведения: «Функционально-коммуникативные аспекты изучения текста»,

«Филологический анализ текста» и др.

По ОП «5В011800 Русския язык и литература» в рамках договора с Российским государственным профессионально-педагогическим университетом планируется издание «Словаря национально-культурной лексики русского языка в Казахстане».

НИР ППС отражена в публикациях научных трудов, монографиях преподавателей кафедры. За последние 3 года преподавателями кафедр подготовлено и издано учебных, учебно-методических пособий, рекомендаций, практикумов, общим объемом 739,1 п.л. (на государственном языке – 663,95). За отчетный период ППС аккредитуемых ОП опубликовали более 31 статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором в базе данных Scopus или Thomson Reuters. Индекс Хирша имеют 5 преподавателей Теоретического и прикладного языкознания, 3 преподавателя кафедры Казахской литературы, 3 преподавателя Русской филологии и межкультурной коммуникации.

ППС Университета получает в рамках программы добровольного медицинского страхования медицинскую помощь в собственной поликлинике. Есть возможность вести здоровый образ жизни через участие в спортивных, танцевальных кружках. Все желающие могут изучать английский и китайский языки по льготной цене.

Для ППС предоставляется скидка до 50% на обучение в вузе (льготы по оплате Приемной комиссии).

Индивидуальные учебные планы и персональная нагрузка распределена на основе утвержденных норм распределения нагрузки (нормативное распределение часов педнагрузки). Ежемесячно, согласно утвержденного графика, на заседаниях кафедры, преподаватели отчитываются по выполнению индивидуального учебного плана (объем часов, публикации, воспитательная работа, эдвайзерство, программ-лидерство, участие в факультетских и университетских мероприятиях).

Каждый год, отдел СМК проводит анкетирование среди ППС, с целью выяснения удовлетворенности ППС деятельностью руководства АРГУ. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученом совете факультета и УМС и по результатам мониторинга решается вопрос срока продления трудового договора с каждым ППС.

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым специальностям, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

В вузе разработан механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей: оценка ППС; посещение занятий сотрудниками СМК и руководства; анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студентов»).

Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Однако, комиссия отмечает недостаточный уровень проведения финансируемых НИР, а также совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо – 65,9%;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 100%;

- как поощряется инновационная деятельность ППС - 97,6 % высоко оценивают, 2,4% оценивают относительно плохо.;

- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 100%;

- 2,3 % ППС не удовлетворено организацией академической мобильности ППС;

- 2,4 % ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;

- использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, наличие публикационной активности;

- наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

Рекомендации ВЭК

Активизировать деятельность ППС ОП в реализации стратегии развития вуза и других стратегических документов;

Активизировать научно-исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава, а также изыскать возможности стимулирования НИР ППС, шире практиковать участие ППС и студентов в международных и отечественных научных конференциях, конкурсах научно-исследовательских проектов, а также выполнение проектов на хоздоговорной основе, привлекая к научно-исследовательской деятельности студентов, магистрантов и докторантов;

Разработать план по обеспечению целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей.

Принять меры по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.) по аккредитуемым специальностям.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 5 сильные позиции, 7 удовлетворительные позиции;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 4 сильные позиции, 7 удовлетворительные позиции и 1 позиция предполагает улучшение.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития АРГУ является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Состав и содержание материальных ресурсов университета обеспечивают необходимые условия для предоставления качественных образовательных услуг. АРГУ на своем балансе для реализации ОП имеет Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2), Дом студентов общей площадью 7157 м², столовую (493), спортивный зал (1190 м²), спорткомплекс (1761,4 м²), Бассейн «Дельфин» (1491.7), спортивные сооружения (1272), спортзал при учебном корпусе №5 (1134), спортзал при учебном корпусе (576), спорткомплекс при учебном корпусе №3, (3519), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4), поликлиника (1304,8).

Аккредитуемые ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивными залами, в том числе: аудитории для лекций по базовым и профилирующим дисциплинам; компьютерные классы; методический кабинет, подключенный к сети Интернет, оборудованный интерактивной доской, видео- и аудио- аппаратурой. Особенностью АРГУ является открытие в учебном корпусе имени Н. Байганина (6 корпус, улица А.А. Гришина 7А) конференц-зала имени Ө. Нұрғалиева, аудитории имени Н. Байганина, кабинетов имени С. Бермагамбетова и Р.Сыздыковой, что несет в себе воспитательный потенциал.

Фонд библиотеки для ОП укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями.

Таблица 5.

Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы

Уч/ год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электр. нос-лях		Книгообес-ность на 1 студента
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
ОП 5B011800-Русский язык и литература											
2016/17	-	34	919	7744	201	4194	1120	11938	-	35	384
2017/18	-	31	966	5092	205	2221	1171	7313	-	192	273,6
2018/19	-	33	1053	7885	201	4219	1254	12104	-	49	404,7
ОП 5B020500/6M020500-Филология (казахская, русская)											
2016/17	199	13	10897	11989	3866	5161	14763	17150	125	31	150,5
2017/18	178	7	10164	12625	3875	5169	14039	17794	236	148	172
2018/19	173	6	11509	12170	3872	5169	15381	17339	149	46	182,7

Библиотека работает по автоматизированной библиотечно-информационной системе «КАБИС», которая соответствует международным стандартам. Имеется электронный каталог (ЭК), который отражает всю научную и учебную литературу на государственном, русском и иностранных языках. Через РМЭБ предоставляется доступ к электронным полнотекстовым учебникам и статьям вузов Казахстана. Имеется доступ к базе Республиканской межвузовской электронной библиотеки («РМЭБ»), www.rmeb.kz.

Одним из важнейших показателей библиотеки является наличие доступа к информационным ресурсам мировых баз данных. Библиотека по национальной лицензии МОН РК предоставляет доступ к информационным базам данных мирового уровня – Thomson Reuters: Web of Science, Springer Link. Библиотека осуществила подписку на информационные базы данных учебной и учебно-методической литературы, включенных в электронно-библиотечные системы, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями. Студенты и ППС имеют неограниченный бесплатный доступ к ресурсам в любой точке мира.

В ходе проверки комиссия удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Обеспечение качества образования ОП осуществляется кафедрой за счет

постоянного улучшения ресурсов (материально-технических, информационных), соответствующих целям ОП и ее специфике. ОП полностью обеспечены аудиторным фондом. Состояние аудиторий соответствует современному уровню учебного процесса (большие, светлые, теплые), соответствующие СНиПам и требованиям, оснащены достаточным количеством посадочных мест.

На этажах, где проходят занятия по образовательным программам, имеются санузлы для личной гигиены студентов (чистые, удобные, просторные, имеются вывески «Курить запрещено»), также на всех этажах имеются камеры видеонаблюдения для соблюдения порядка и дисциплины, с этой же целью в перерывах согласно графика преподаватели осуществляют дежурство на этажах.

В библиотеке вуза имеется база данных научной литературы (авторефераты, монографии, журналы, сборники статей и др.), электронные версии издаваемых научных журналов, имеются картотеки, данные о преподавателях, список публикаций, их научно-методические разработки. В достаточной степени укомплектован фонд дополнительной литературы, который активно используется в учебном процессе: официальные издания, справочные, периодические издания, бюллетени и т.д. Все издания представлены в читальных залах.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Однако комиссия отмечает недостаточное оснащение кабинетов лингафонным оборудованием.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 85,1%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 91 %;
- поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 88,1 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых, библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры; осуществлять плановые служебные командировки; ежегодно приобретать научную и профильную учебно-методическую литературу;
- широкий доступ к мировым электронным базам данных;
- финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы).

Рекомендации ВЭК

Продолжать работу по укреплению материально-технической и ресурсной базы в разрезе аккредитуемых программ (в частности, установка лингафонного кабинета для изучения языков), а также расширению и модернизации коммуникационной оснащенности учебной инфраструктуры (доступность к Wi-Fi на всей территории обучения).

Обеспечить информирование обучающихся, ППС, работодателей и др. о взаимодействии с научными и консалтинговыми организациями;

Продолжить работу по информированию выпускников о возможностях трудоустройства.

Рассмотреть возможность организации экспертизы НИР, ВКР, диссертаций на плагиат.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 1 сильную позицию, 7 удовлетворительные позиции и 2 позиции предполагают улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Общая информация о деятельности вуза и реализации ОП размещается на сайте вуза <http://arsu.kz/ru/> на постоянной основе в разделе «Новости». Информация, размещаемая на сайте, периодически обновляется по мере поступления новой информации. Ссылки на новости и публикации в СМИ ежедневно публикуются и на страницах вуза в социальных сетях, таких как: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [ВКонтакте](#).

Внешняя целевая аудитория информируется посредством организации интервью, размещения статей, сюжетов, репортажей и т.д. в СМИ, на сайтах и в изданиях партнеров. Как пример информирования общественности о деятельности вуза, можно привести публикации в СМИ и на сайте вуза, где были опубликованы ряд статей о достижениях ОП, с упором на усиление качества обучения и конкурентоспособности выпускников.

В АРГУ года издается газета «Жубанов Университет», в которой освещаются все важные события (международные, республиканские, городские, студенческие), проводимые в стенах Университета.

Участие и результаты участия ОП в международных и казахстанских рейтингах и аккредитациях всегда находят своевременное отражение в информационных источниках вуза, также имеется регулярно обновляемый раздел «Аккредитации, рейтинги, награды».

Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Аналитическая часть

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), по результатам обучения в адрес родителей направляются благодарственные письма, особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на сайте университета. Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, публикуется ответ.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров с работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одна из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

На сайте вуза размещена краткая информация о ППС образовательных программ на страницах выпускающих кафедр. Данная информация имеет разные способы представления и требует унифицированного подхода, а также включения адресов, портфолио, электронной почты ППС.

По итогам анкетирования обучающихся полезностью веб-сайта удовлетворены 85,1 %; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 88,1 % .

Сильные стороны/лучшая практика:

- активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 3 языках: казахский, русский, английский, четко определена ответственность за контент по подразделениям.

Рекомендация ВЭК

Совершенствовать работу сайта университета, сделать его актуальным, мобильным и исчерпывающе информативным как для студентов, так и всех, кто интересуется образовательным процессом.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы:

ОП «5В011800 Русский язык и литература» имеет 2 сильные позиции, 10 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение;

ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 2 сильные позиции, 10 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

В целом ОП специальностей «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 Филология», их структура и содержание реализуются в соответствии с ГОСО РК.

Выпускающие кафедры разрабатывают ОП согласно Дублинским дескрипторам, представляющим собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных единиц ECTS.

Содержание дисциплин аккредитуемых ОП, методы и приемы, используемые в процессе обучения, способствуют формированию компетенций, необходимых для будущей педагогической деятельности студентов. Так, обучающиеся по специальностям «5В011800 Русский язык и литература» по завершении элективных курсов «Лингвистический анализ художественного текста», «История русского литературного языка» приобретают навыки анализа развития коммуникации с исторической точки зрения, в разрезе формирования и бытования текстов различных жанров.

Важное место в содержании аккредитуемых ОП занимает изучение художественного текста в процессе освоения таких дисциплин, как «Теория и практика интертекстуальности», «Филологический анализ художественного текста»; «Особенности текста рекламы и СМИ»; «Научные проблемы лингвистического анализа художественного текста», «Теория текста и дискурс».

В рамках реализации ОП делается упор на различные виды практик. Студенты также в учебное время посещают открытые и нетрадиционные виды уроков, проводимых учителями школ. Следует отметить, что для ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» необходимы базы практик научно-исследовательского направления, но не педагогического.

Обучающиеся изучают актуальные вопросы классической и современной науки, методики преподавания в школе, в процессе обучения осваивают современные образовательные технологии с учетом достижений педагогической науки. Используемые технологии (интерактивные методы работы, методы критического мышления, выполнение проектов, кейс-стади и др.) способствуют развитию навыков самообучения, самообразования.

В процессе освоения ОП обучающимися большое внимание уделяется практическому аспекту, в частности проведению специальных семинаров, мастер-классов с привлечением учителей школ, в рамках которых происходит обсуждение современных методик и технологий обучения. С целью совершенствования полученных знаний с практической точки зрения проводится различного рода обмен опытом через сопоставление знаний. Направленность на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний определяется включением проблемных вопросов и заданий в лекционный материал, системой практических и семинарских занятий по основным направлениям подготовки.

Выпускники на выходе владеют навыками научно-исследовательской работы, теоретическими знаниями в области педагогики и психологии, а также навыками анализа личности и поведения; осваивают информационные технологии в достаточной мере, для того чтобы реализовать их в своей профессиональной деятельности.

Сильная сторона/лучшая практика:

- в ОП «5В011800 Русский язык и литература» является привлечение учителей-практиков для проведения различных форм работы со студентами.

Рекомендации ВЭК:

С целью интернационализации образования стремиться к открытию двудипломных программ образования в разрезе аккредитуемых программ, шире практиковать гостевые лекции ведущих зарубежных и отечественных профессоров.

Регулярно проводить обсуждение и внедрение новейших инновационных технологий и передовых методик обучения по аккредитуемым ОП.

Усилить междисциплинарное взаимодействие в формировании профессиональных компетенций обучающихся по специальности «Филология» с целью повышения конкурентноспособности выпускников на рынке труда.

Привлекать к учебному процессу опытных производственников и видных ученых.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по специальности «Образование» аккредитуемая ОП 5В011800 - Русский язык и литература, имеют 1 сильную и 5 удовлетворительных позиций;

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по специальности «Социальные науки, Гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги» аккредитуемые ОП «5В020524 Филология», «6М020524 Филология» имеют 6 удовлетворительных позиций.

VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- систематизация нормативных документов в соответствии со стратегией развития вуза и политикой гарантии качества;

- постоянный анализ результатов обучения, способствующий улучшению качества образовательных услуг согласно потребностям региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц;

- активное вовлечение работодателей и заинтересованных лиц в процесс управления образовательными программами и их разработку;

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- в университете налажен механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

- на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

- Система регулярного мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников в целях улучшения качества ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- участие в разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся, рассмотрение ОП на уровне коллегиальных органов и независимого рецензирования для обеспечения качества;

- эффективность организации и проведения профессиональной практики.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- наличие системы мониторинга ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся реализацией ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности студентов, обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;

- Сформирована база данных организаций образования - баз практик, разработаны процедуры работы ОП с базами практик;

- гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

Стандарт «Обучающиеся»:

- политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы;

- прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы;

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;

- прилагаются усилия к обеспечению обучающихся местами практик, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи;

- осуществляется мониторинг трудоустройства и налажено отслеживание выпускников на предмет профессиональной деятельности по специальности ОП;

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;

- использование в обучении различных интерактивных методик преподавания, наличие публикационной активности;

- наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата;

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- наличие собственных ресурсов вуза: информационных, финансовых,

библиотечных, которые дают возможность реализовывать научные проекты кафедры; осуществлять плановые служебные командировки; ежегодно приобретать научную и профильную учебно-методическую литературу;

- широкий доступ к мировым электронным базам данных;
- финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы).

Стандарт «Информирование общественности»:

- активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 3 языках: казахский, русский, английский, четко определена ответственность за контент по подразделениям;

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

В ОП «5В011800 Русский язык и литература» привлечение учителей-практиков для проведения различных форм работы со студентами.

VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Управлению образовательными программами при стратегическом планировании основываться на результатах мониторинга рынка труда и социального запроса на специалистов в регионе.

Усилить анализ управления рисками в системе управления образовательными программами.

Определить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс, расширить спектр выпускаемой научно-методической продукции в соответствии с практикоориентированными аспектами ОП.

Разработать оценочный инструментарий, позволяющий осуществлять мониторинг уровня сформированности компетенций и эффективности результатов обучения.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Шире внедрять принципы корпоративного управления качеством с широкой доступностью и прозрачностью деятельности всех структур вуза, а также их внутренней взаимосвязанности и отчетности.

Разработать меры по обеспечению защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Регулярно подтверждать репрезентативность привлечения работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.

Принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью, совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышение качества набора по специальностям «5В011800 Русский язык и литература», «5В020524 Филология», «6М020524 Филология».

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

С целью стандартизации и обеспечения облегчающих условий академической мобильности обучающихся и осуществления взаимозачета дисциплин шире практиковать гармонизацию содержания аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами зарубежных вузов и ведущих отечественных вузов на основе заключения договоров об академическом сотрудничестве.

Увеличить удельный вес практикоориентированности образования, в частности,

включать в ОП предметы, обучающие основным навыкам работы со школьной документацией, проверкой диктантов, написанием эссе и пр.

Усилить блок психолого-педагогической подготовки бакалавров с изучением дисциплин по инклюзивному образованию, акцентирующих особенности работы с учениками и их родителями при осуществлении надомного образования.

Предусмотреть формирование новых образовательных траекторий, содержание которых не выходит за рамки основного направления подготовки.

Продолжить работу над совершенствованием содержания ОП, опираясь на логику формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин, обоснованность перечня пост- и пререквизитов.

Принять и реализовать комплекс мер по развитию магистерской программы, ее специфике в контексте уровневой преемственности, научно-теоретической и прикладной ориентированности, специфики профессиональной деятельности.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рассмотреть возможности обеспечения соответствия процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы.

Отработать механизм оперативной обратной связи с обучающимися по оценке их удовлетворенности.

Рассмотреть и реализовать направления деятельности по расширению академической мобильности как студентов, так и ППС.

Стандарт «Обучающиеся»

Более четко представить атрибуты выпускника и утвердить единую модель в рамках одного направления подготовки как то: педагогическое образование, гуманитарное образование.

Шире привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации.

Рассмотреть возможность сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Активизировать деятельность ППС ОП в реализации стратегии развития вуза и других стратегических документов;

Активизировать научно-исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава, а также изыскать возможности стимулирования НИР ППС, шире практиковать участие ППС и студентов в международных и отечественных научных конференциях, конкурсах научно-исследовательских проектов, а также выполнение проектов на договорной основе, привлекая к научно-исследовательской деятельности студентов, магистрантов и докторантов.

Разработать план по обеспечению целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей.

Принять меры по активному применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC

и др.) по аккредитуемым специальностям.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Продолжать работу по укреплению материально-технической и ресурсной базы в разрезе аккредитуемых программ (в частности, установка лингафонного кабинета для изучения языков), а также расширению и модернизации коммуникационной оснащённости учебной инфраструктуры (доступность к Wi-Fi на всей территории обучения).

Обеспечить информирование обучающихся, ППС, работодателей и др. о взаимодействии с научными и консалтинговыми организациями;

Продолжить работу по информированию выпускников о возможностях трудоустройства.

Рассмотреть возможность организации экспертизы НИР, ВКР, диссертаций на плагиат.

Стандарт «Информирование общественности»

Совершенствовать работу сайта университета, сделать его актуальным, мобильным и исчерпывающе информативным как для студентов, так и всех, кто интересуется образовательным процессом.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

С целью интернационализации образования стремиться к открытию дудипломных программ образования в разрезе аккредитуемых программ, шире практиковать гостевые лекции ведущих зарубежных и отечественных профессоров.

Регулярно проводить обсуждение и внедрение новейших инновационных технологий и передовых методик обучения по аккредитуемым ОП.

Усилить междисциплинарное взаимодействие в формировании профессиональных компетенций обучающихся по специальности «Филология» с целью повышения конкурентноспособности выпускников на рынке труда.

Привлекать к учебному процессу опытных производственников и видных ученых.

**Параметры оценки образовательной программы
«5В011800-Русский язык и литература» РГП на ПХВ «Актюбинский региональный
государственный университет имени К. Жубанова» МОН РК**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства			+	

		прозрачности системы управления образовательной программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	13	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	

42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	

72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	6	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-		+		

		портфолио, МООС и др.).				
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	7	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				

101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонал.и.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			2	10	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания		+		

		с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);				
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	5	0	
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
ВСЕГО			21	93	11	

**Параметры оценки образовательной программы
«5В020500-Филология», «6М020500 Филология» РГП на ПХВ «Актюбинский региональный
государственный университет имени К. Жубанова» МОН РК**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	14	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.				+
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и		+		

		обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.			+	
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	

43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	4	7	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			

59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+	
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	

73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	7	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		

104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			2	10	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		

123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
ВСЕГО			19	82	18	

